

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Ocultar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1.	Disponibilidad de acceso a la información pública.	Servicio orientado a población en general que desea conocer la información que genera, produce o recibe EMUCE EP, y que es reportado de cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresan en general al sitio que desea conocer la información que genera, produce o recibe EMUCE EP, y que es reportado de cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	1. Llenar formulario de acceso a la información pública y firmar. 2. Ingresar el documento por la secretaría de EMUCE EP. 3. La respuesta se entrega en el mismo subsector.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado facultades en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general				Si	<a href="#">Link</a>	NO APLICA	0	0	0
2.	Servicios Drogados	Servicios de valoración integral	De forma personal en las oficinas de EMUCE EP.	1. Formulario de defunción debidamente firmado y sellado por el médico tratante. 2. Copias de cédula de la persona fallecida y del representante o encargado del servicio.	1. Tránsito del fallecido desde el lugar del deceso a las salas de velación. 2. Coordinación de arreglos fúnebres según el paquete elegido. 3. Realización de parte mortuoria. 4. Coordinación de servicio velatorio, acompañamiento mortuorio. 5. Coordinación con cementerio para identificar el espacio de sepulcramento destinado para el fallecido.	24 horas al día 7 días a la semana	Según paquete elegido por el usuario	inmediato	Ciudadanía en general				Si		NO APLICA "No se requiere formulario para acceder al servicio"	24	2400,00	100%
3.	Venta de espacios de sepulcramento	El ciudadano puede adquirir cualquier cantidad de sepulcramiento que él/ella, con www.valencia.gov.ec	De forma personal en las oficinas de EMUCE EP.	1. Copia de cédula y pasaporte de votación de la persona que realiza la compra.	1. Llenar el formulario de solicitud de compra emitido por la empresa. 2. Decisión de la unidad que desea adquirir. 3. Definir la forma de pago.	Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 Sábados y Domingos de 8:00 a 12:00	Ajustable según índice de inflación	inmediato	Ciudadanía en general	Oficina Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Patrimonio de Cultura	Dirección: Otavalo Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Tel: 072802147	Oficinas	Si		NO APLICA "No se requiere formulario para acceder al servicio"	36	144	100%
4.	Operaciones	Se ofrece servicios de extracción de cuerpos, placas anatómicas y restos.	De forma personal en las oficinas de EMUCE EP.	1. Copia de cédula y pasaporte de votación de día (2) fotocopias directos de la persona fallecida (padre, hijo, hermano). Se no existir familiares directos, la persona responsable deberá presentar una declaración juramentada. 2. Presentar el certificado de defunción del fallecido. 3. Realizar la cancelación del servicio respectivo.	1. Llenar autorización para extracción. 2. Traslado de cadáver. 3. proceso de extracción. 4. entrega de restos.	24 horas al día 7 días a la semana	1. Extracción Cuerpo \$100 2. Extracción Testis y Ovarios anatómicas \$150	inmediato	Ciudadanía en general	Oficina Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Patrimonio de Cultura	Dirección: Otavalo Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Tel: 072802147	Oficinas	Si		NO APLICA "No se requiere formulario para acceder al servicio"	41	123	100%
5.	Informaciones	Servicio de informaciones de cuerpos, para ser cumplido como requisito, los 4 días de fallecimiento.	De forma personal en las oficinas de EMUCE EP.	1. Copia de cédula y pasaporte de votación de día (2) fotocopias directos de la persona fallecida (padre, hijo, hermano). Se no existir familiares directos, la persona responsable deberá presentar una declaración juramentada. 2. Presentar el certificado de defunción del fallecido. 3. Realizar la cancelación del servicio respectivo.	1. Llenar autorización para información. 2. Definir fecha y horario para la información. 3. Cancelación del servicio de información.	Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 y 8:00 a 10:00 Sábados y Domingos de 8:00 a 10:00.	Según el espacio del que se retiran los restos.	según cronograma del 1 a 15 días	Ciudadanía en general	Oficina Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Patrimonio de Cultura	Dirección: Otavalo Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Tel: 072802147	Oficinas	Si		NO APLICA "No se requiere formulario para acceder al servicio"	36	360	100%
6.	Informaciones	Servicio de entrega de cuerpo como resto en todas las unidades que dispone el Cementerio Patrimonial de Cuenca.	De forma personal en las oficinas de EMUCE EP.	1. Copia de cédula de la persona fallecida. 2. Copia de cédula y pasaporte de votación de la persona que recibe el cuerpo. 3. Certificado para información y sepultura emitido por el Registro Civil. 4. Fijar fecha para el servicio de información. 5. Cancelación del servicio de información.	1. Asignación del espacio de sepulcramento disponible. 2. Coordinación con personal de cementerio para realizar el proceso de información.	Lunes a domingo 8:00 a 18:00	Según espacio destinado para información.	inmediato	Ciudadanía en general	Oficina Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Patrimonio de Cultura	Dirección: Otavalo Día y Noche Buzón de Atención al Ciudadano Tel: 072802147	Oficinas	Si		NO APLICA "No se requiere formulario para acceder al servicio"	97	1820,00	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										NO APLICA Por que EMUCE EP, no dispone del Portal de Trámites Ciudadanos.								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2023								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - OFICINA:										SECRETARÍA DE GESTIÓN AL CIUDADANO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)										CINTHYA TORRES CARRASCO								
FORMIO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:cinthyatorres@emuce.gov.ec">cinthyatorres@emuce.gov.ec</a>								
FORMIO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										072 2802147 ext.110								